



## ZUFRIEDENHEITS-BAROMETER

Lieber Gast!

Nach abgeschlossenem und hoffentlich erholsamen Urlaub, würden wir uns freuen, wenn Sie uns eine Rückmeldung in Form eines Zufriedenheits-Barometers geben würden. Denn Lob spornt uns an und konstruktive Kritik hilft uns weiter, sich ständig zu verbessern.

Herzlichen Dank fürs Mitmachen.  
Ihr NaturGastgeber

### 1. Wurde Ihre Anfrage und Reservierung prompt und höflich behandelt?



Ja



Geht so



Nein

### 2. Wodurch wurden Sie auf unser Haus aufmerksam?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Durch die NaturGastgeber | <input type="checkbox"/> Messe                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Zufall        | <input type="checkbox"/> Prospekt der Region                        |
| <input type="checkbox"/> Internet                 | <input checked="" type="checkbox"/> Bekannte / <del>Verwandte</del> |

Ort: Krän

### 3. Nutzen Sie das Veranstaltungs-Angebot der NaturGastgeber?

- Ja     Nein

Welche(s) .....

.....

### 4. Warum haben Sie sich für unser Haus entschieden?

- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Philosophie der NaturGastgeber | <input type="checkbox"/> Anzahl der Sterne          |
| <input type="checkbox"/> Kräuterwanderungen                        | <input checked="" type="checkbox"/> Ausstattung     |
| <input type="checkbox"/> Regionales Alpenfrühstück                 | <input type="checkbox"/> Preis-Leistung             |
| <input type="checkbox"/> Angebot Pauschalen                        | <input checked="" type="checkbox"/> Lage des Hauses |

Weiter auf Rückseite





5. Wie beurteilen Sie unsere Unterkunft?

	sehr gut	gut	teils-teils	weniger	gar nicht
Atmosphäre des Hauses	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komfort der Zimmer / Wohnungen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviceleistung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hat Ihre Unterkunft das Ambiente „NaturGastgeber“ ausstrahlt?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fühlten Sie sich bei uns „familiär aufgehoben“	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Was würden Sie zur Bereicherung unseres Gesamtangebotes vorschlagen?

Was vermissen Sie? Was stört Sie?

*Danke für die Wohlfühlwoche!*

Wir bedanken uns für Ihre Anregungen!